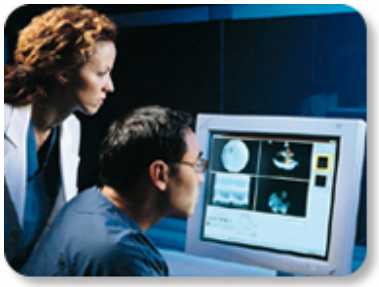

H□ thông tin Qu□n lý B□nh vi□n **iPharm-HIS** đ□□c nghiên c□u, xây d□ng và phát tri□n b□i đ□i ngũ k□ s□, bác s□, d□□c s□ có kinh nghi□m chuyên gia trong lĩnh v□c qu□n lý y t□. V□i s□ hi□u bi□t th□u đáo v□ các lĩnh v□c trong h□ th□ng thông tin t□ng th□ b□nh vi□n chúng tôi đã cho ra đ□i s□n ph□m **iPharm-HIS**, s□n ph□m đã đ□□c tri□n khai th□c t□ t□i nhi□u b□nh vi□n v□i các quy mô khác nhau. Qua m□i b□nh vi□n tri□n khai chúng tôi đã đúc k□t ra nhi□u kinh nghi□m m□i và t□i □u hoàn thi□n s□n ph□m ngày càng t□t h□n.

iPharm-HIS là m□t gi□i pháp t□ng th□, kh□ năng tùy bi□n cao và r□t d□ s□ d□ng, đ□□c thi□t k□ đ□ mang l□i nh□ng hi□u qu□ th□c t□ trong qu□n lý chuyên môn và đi□u hành cho các b□nh vi□n. H□n n□a, nó đ□□c h□ tr□ b□i nh□ng d□ch v□ chuyên nghi□p, hoàn h□o đáng tin c□y đ□□c cung c□p b□i IPHARM. V□i m□c tiêu nâng cao năng l□c đi□u hành và ch□t l□□ng khám ch□a b□nh t□i b□nh vi□n **iPharm-HIS** đ□□c IPHARM thi□t k□ v□i nh□ng đ□c đi□m n□i b□t:

- Công ngh□ tiên ti□n, thi□t k□ chuyên nghi□p.
- H□ th□ng đ□ng b□, chính xác
- H□ th□ng qu□n lý t□ng th□, th□ng nh□t
- H□ th□ng d□ dàng tri□n khai và thu□n ti□n trong vi□c qu□n tr□
- H□ th□ng s□n sàng k□t n□i v□i các h□ th□ng khác
- H□ th□ng thu□n ti□n cho vi□c nâng c□p và m□ r□ng trong t□□ng lai

I. HI□U QU□ Đ□T Đ□□C KHI S□ D□NG H□ TH□NG

Ngày nay, h□ th□ng ph□n m□m Qu□n lý b□nh vi□n đã đ□□c □ng d□ng t□i nhi□u qu□c gia trên th□ gi□i đem l□i nh□ng hi□u qu□ rõ r□t. Trong n□□c các b□nh vi□n cũng đang t□ng b□□c □ng d□ng công ngh□ thông tin t□i nh□m nâng cao hi□u qu□ công tác qu□n lý hành chính và chuyên môn t□i b□nh vi□n . V□i l□u l□□ng ng□□i b□nh l□n các b□nh vi□n hi□n nay th□□ng quá t□i, vi□c □ng d□ng công ngh□ thông tin vào qu□n lý t□i t□t c□ giai đo□n, quá trình trong quy trình khám ch□a b□nh s□ giúp làm gi□m nh□ gánh n□ng qu□n lý cho Ban giám đ□c b□nh vi□n, h□n th□ n□a vi□c □ng d□ng công ngh□ thông tin góp ph□n nâng cao ch□t l□□ng đi□u tr□. Hi□u qu□ c□a vi□c tri□n khai **iPharm-HIS** đ□□c th□ hi□n:

1. Đ□i v□i lãnh đ□o b□nh vi□n

1. Hi□n đ□i hóa b□nh vi□n, thay đ□i tác phong l□ l□i làm vi□c t□i b□nh vi□n
2. Giám sát ho□t đ□ng b□nh vi□n m□t cách toàn di□n: t□i m□i th□i đi□m b□t k□ ban lãnh đ□o có th□ tr□c ti□p ho□c yêu c□u nhân viên truy c□p vào h□ th□ng đ□ l□y các báo cáo v□ tình hình ho□t đ□ng c□a b□nh vi□n. S□ li□u báo cáođ□□c hi□n th□ t□c th□i và chính xác tuy□t đ□i.

3. Ch□ng tiêu c□c trong b□nh vi□n: các thông tin v□ vi□n phí đ□□c minh b□ch hóa, qu□n lý theo quy trình ch□t ch□ giúp lo□i b□ các gian l□n trong b□nh vi□n.
4. B□ trí và s□ d□ng ngu□n nhân l□c hi□u qu□ h□n: công tác th□ng kê báo cáo không m□t nhi□u th□i gian và nhân l□c nh□ tr□□c giúp cho vi□c ti□t ki□m và s□ d□ng hi□u qu□ ngu□n nhân l□c.

2. Đ□i v□i cán b□, nhân viên y t□
1. Ti□t ki□m th□i gian x□ lý hành chính, t□p trung nhi□u h□n cho công tác chuyên môn.
2. K□ th□a thông tin trong b□nh vi□n: trên h□ th□ng m□t thông tin ch□ c□n nh□p duy nh□t m□t l□n và đ□□c s□ d□ng nhi□u l□n t□i nhi□u b□ ph□n khác nhau.
3. Gi□m thi□u r□i ro, nh□m l□n trong y khoa: các thông tin c□nh báo c□a h□ th□ng s□ giúp cho nhân viên b□nh vi□n tránh kh□i sai sót. Các thông tin b□nh nhân đ□□c th□ hi□n rõ ràng, chi ti□t tránh nh□m l□n trong quá trình đi□u tr□.
5. Nâng cao chuyên môn, nghi□p v□ y h□c: thông tin b□nh án, d□ li□u đi□u tr□ b□nh nhân đ□□c l□u tr□ t□p trung thu□n ti□n cho vi□c trích xu□t th□ng kê ph□c v□ cho công tác nghiên c□u khoa h□c.

3. Đ□i v□i b□nh nhân
1. Gi□m thi□u th□i gian ch□ đ□i và quá t□i c□a b□nh nhân: các thông tin v□ b□nh nhân đ□□c l□u tr□ tái s□ d□ng l□i trong các l□n khám ti□p theo, thông tin c□a b□nh nhân đ□□c chuy□n qua h□ th□ng m□ng đ□n t□ng b□ ph□n c□n thi□t (vi□n phí, c□n lâm sàng…) nên gi□m th□i gian ch□ đ□i c□a b□nh nhân.
2. B□nh nhân tránh đ□□c nh□ng nh□m l□n trong quá trình đi□u tr□: các thông tin h□□ng d□n đi□u tr□ cho b□nh nhân đ□□c th□ hi□n d□□i b□n in rõ ràng, tránh nh□m l□n.
3. B□nh nhân c□m th□y hài lòng khi công khai và minh b□ch hóa chi phí đi□u tr□.

II. Đ□C TÍNH K□ THU□T C□A H□ TH□NG
1. Công ngh□ hi□n đ□i.
a. Kh□o sát và phân tích h□ th□ng theo cách ti□p c□n h□□ng đ□i t□□ng theo chu□n qu□c t□ UML, công c□ thi□t k□ Rational Rose.
b. Ngôn ng□ l□p trình: s□ d□ng C#.NET là ngôn ng□ l□p trình h□□ng đ□i t□□ng, là m□t trong nh□ng công ngh□ hi□n đ□i đang đ□□c s□ d□ng r□ng rãi
c. H□ qu□n tr□ c□ s□ d□ li□u: h□ qu□n tr□ c□ s□ d□ li□u Oracle 9.1 phù h□p cho bài toán l□n (các bài toán v□ môi tr□□ng b□nh vi□n), đ□m b□o qu□n tr□ đ□□c s□ l□□ng b□n ghi c□a b□nh vi□n tăng tr□□ng m□t cách nhanh chóng
d. Công c□ thi□t k□ bi□u m□u báo cáo th□ng kê: Crystal Report 10 cho phép thi□t k□ tr□c quan, thu□n ti□n cho vi□c k□t xu□t các báo cáo th□ng kê theo yêu c□u qu□n lý.
e. H□ th□ng ho□t đ□ng trên môi tr□□ng m□ng theo ki□n trúc khách/ch□ (client/server)
f. M□t s□ công c□ hi□n đ□i khác s□ d□ng trong quá trình xây d□ng h□ th□ng:
i. Qu□n lý d□ án: Microsoft Project 2005.
ii.Thi□t k□ c□ s□ d□ li□u: Case Studio version 2.3
iii.Thi□t k□ truy v□n d□ li□u: SQL Navigator version 5.3
iv.Qu□n lý mã ngu□n: Microsoft Visual SourceSafe 2005

2.□□ □Đ□m b□o an toàn d□ li□u

a. C□ ch□ xác th□c: th□c hi□n theo 3 c□p
   i. Xác th□c c□a h□ đi□u hành
   ii. Xác th□c c□a h□ qu□n tr□ c□ s□ d□ li□u
   iii.Xác th□c c□a ph□n m□m.
b. Sao l□u và ph□c h□i d□ li□u
   i. T□ đ□ng hóa quá trình sao l□u d□ li□u
   ii. Cung c□p ch□c năng ph□c h□i d□ li□u khi c□n thi□t.

3. Kh□ năng thích □ng, thu□n ti□n cho ng□□i dùng

a. Giao di□n ng□□i dùng đ□□c th□ng nh□t theo m□t khuôn m□u chung
b. Giao di□n làm vi□c đ□m b□o tính thân thi□n
c. V□i m□t tác v□ c□a ng□□i dùng ch□ c□n thao tác trên m□t giao di□n duy nh□t
d. Giao di□n làm vi□c cung c□p các ti□n ích cho phép ng□□i dùng đ□n gi□n hóa quá trình nh□p li□u.
e. Vi□c thi□t k□ giao di□n phù h□p v□i quy trình thông tin s□ d□ng và gi□m thi□u th□i gian nh□p li□u.
f. Các module ph□i đ□□c tích h□p v□i nhau, qu□n lý đăng nh□p theo user s□ d□ng module.
g. Th□i gian truy c□p d□ li□u nhanh chóng < 5 giây
h. Các thao tác l□a ch□n ph□i đ□n gi□n (khi l□a ch□n d□ li□u ph□i đ□□c c□p nh□n luôn).
i. H□ th□ng th□c hi□n theo th□i gian th□c (Real time).
j. H□ th□ng đ□□c đóng gói và cài đ□t đ□n gi□n (cho c□ máy tr□m và máy ch□)

4. Tính m□.

a. H□ th□ng đ□□c thi□t k□ đ□m b□o tính m□, thu□n ti□n cho vi□c b□o hành b□o trì, nâng c□p và đáp □ng đ□□c nhu c□u ti□p t□c phát tri□n trong t□□ng lai.
b. K□t xu□t báo báo th□ng kê theo tiêu chu□n c□a BYT ban hành theo QĐ 2824/2004/QĐ-BYT ngày 19/08/2004 c□a B□ tr□□ng B□ Y t□
c. Ph□n m□m và c□ s□ d□ li□u s□ d□ng phông ch□ (Unicode) theo tiêu chu□n: TCVN 6909:2001