

DS Nguyễn Thị Đông

Trung tâm Công nghệ thông tin Y tế - Bộ Y tế

Hàng bao giờ hết công nghệ thông tin trở thành một phần quan trọng trong nền kinh tế tri thức, công nghệ thông tin là phương tiện trợ giúp đắc lực trong hành chính nói chung và quản lý ngành y tế nói riêng. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong ngành y tế đang từng bước được triển khai và đã đem lại nhiều lợi ích cho người dân. Với những bước tiến ra trước tiên là ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý doanh nghiệp, đây là yêu cầu cấp thiết nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh của các đơn vị, các cơ sở làm công tác chăm sóc sức khỏe đáp ứng nguyện vọng của người dân.

Quản lý Doanh nghiệp có vai trò quan trọng và là một trong những yêu cầu cấp thiết phải thực hiện khi tiến hành tin học hóa doanh nghiệp. Tin học hóa doanh nghiệp được ứng dụng trong quản lý doanh nghiệp với nhiều tiêu chuẩn đáp ứng đầy đủ nhu cầu dùng thu thập của bệnh và người bệnh số liệu thu thập một cách hợp lý, an toàn và hiệu quả. Thực hiện tốt công tác quản lý Doanh nghiệp cũng nhằm mục tiêu chăm sóc tốt sức khỏe cộng đồng và nâng cao chất lượng các cơ sở, đơn vị khám chữa bệnh. Đây chúng tôi cho rằng cấp thiết hai vấn đề có tính chất thời sự hiện nay trong quản lý doanh nghiệp đó là:

- Được viết từ (quản lý cung ứng, xuất nhập, báo quản và cấp phát thuốc)
 - Được Lâm sàng (quản lý, theo dõi và giám sát hoạt động sản xuất thuốc trong điều trị)
- I. Dữ Liệu Về T T

Công tác Được viết từ có tầm quan trọng hơn hết được đưa ra bởi bệnh viện nói chung, thực hiện tốt công tác này sẽ đem đến cung ứng và kịp thời nhu cầu số liệu thu thập của bệnh viện.

Hiện nay hầu hết các bệnh viện đang quản lý thông qua sổ sách báo cáo, báo bệnh, các phiếu viết tay hay được cho bệnh nhân nhập vào máy tính riêng lẻ. Một số phiếu, sổ sách và báo cáo này phải thực hiện theo đúng quy chế do Bộ Y tế ban hành cho công tác Được bệnh viện. Nhưng vậy chúng ta đã có một chuỗi quản lý thông tin đầy đủ các bệnh viện thực hiện, điều này được xem như là một yếu tố thuận lợi trong việc tin học hóa quản lý doanh nghiệp. Tin học hóa có hiệu quả cũng cần phải xác định những khâu nào có thể tiến hành tin học hóa và tin học hóa ở mức độ nào.

Qua thời gian khảo sát và điều tra thực tế tại một số bệnh viện trong ngành y tế khu vực đã cho thấy rằng việc xuất nhập, cấp phát được bệnh viện hiện nay tồn tại nhiều công sức do quy trình thao tác chủ yếu là thủ công và lưu trữ trên giấy tờ. Công việc xử lý số liệu một phần nhiều thủ công và phần lớn tại các khoa Được của bệnh viện đều có cán bộ chuyên trách theo kê, điều này có thể gây lãng phí về số liệu cán bộ trong quản lý.

Một số bệnh viện đã ứng dụng phần mềm quản lý được do Trung tâm công nghệ thông tin y tế xây dựng, nhìn chung các phần mềm này đáp ứng tốt các yêu cầu quản lý Được viết từ. Được viết từ số liệu phần mềm được có hiệu quả bệnh viện phải có quy định về việc cấp nhật dữ liệu, mọi quá trình xuất nhập phải thực hiện ngay trên máy, phải kiểm tra vào cuối ngày làm việc để đem báo các số liệu được cấp nhật có tính tin cậy cao. Khi các dữ liệu cấp nhật đầy đủ các nhà quản lý có thể nắm bắt đầy đủ, chính xác và nhanh chóng về các thông tin được viết từ thông qua các công cụ của phần mềm bao gồm:

- Số liệu các mặt hàng hiện còn tồn trong kho tại thời điểm hiện tại: trên những số liệu này nhà quản lý sẽ đưa ra những quy định đúng đắn nhất.
- Số liệu các chi phí thu mà toàn bệnh viện hay một khoa phòng nào đó đã số liệu tháng: điều này sẽ giúp cho công tác điều tra thực hiện được tốt hơn, đáp ứng tốt nhu cầu dùng thu thập của bệnh viện và các khoa phòng.
- Theo dõi chất lượng của thuốc và các nguyên liệu báo quản trong kho: đánh giá tình trạng và

ch t l đng v t t b o qu n s đ a ra nh ng quy t đ nh x lý k p th i, gi m thi u tình tr ng thu c h t h n, thu c kém ch t l đng trong quá trình b o qu n.

- Các công c th ng kê c a ph n m m còn cho phép có th báo cáo đ nh k hay đ t xu t m t cách chính xác và hi u qu v m t th i gian.

- Các m u báo cáo đcc in ra tuân theo đúng quy ch b o qu n và t n tr (thu c th ng, thu c đcc A, B; thu c h ng th n và thu c gây nghi n theo) do B Y t ban hành. Các m u phi u xu t nh p s đng trong c p phát cũng đcc tuân th đúng quy ch hi n hành.

Nh v y vi c đng đng tin hc hoá trong qun lý Đcc v t t là th c hi n đcc và đ m l i l i ích rõ r t. Th c ti n cho th y nh ng bnh vi n đã đng đng tin hc hoá trong khâu qun lý Đcc v t t đ u đ t đcc hi u qu nh t đ nh, đó là nh ng bcc đ u thành công trong tin hc hoá bnh vi n.

II. ĐCC LÂM SÀNG

M t trong nh ng nhi m v c a khoa Đcc trong bnh vi n là t v n cho bác sĩ kê đ n, h ng đ n bnh nh n s đng thu c nh m đ t m c đích bnh nh n s đng thu c hi u qu , an toàn và h p lý. Th c t cho th y có th áp đng tin hc hoá trong khâu này khi mà bnh vi n đã tin hc hoá t i t ng khoa phòng đ u tr , các bác sĩ kê đ n tr c ti p trên máy. Đcc i s tr gúp c a các chuyên gia tin hc khoa Đcc bnh vi n c n xây đng m t c s đ li u v t ng tác thu c và các ph n đng có h i c a thu c. Cũng nói thêm r ng c n ph i xây đng m ã thu c th ng nh t trong các bnh vi n đ ti n cho qu n lý.

Khi đã có đ nh ng y u t này. bác sĩ thăm khám bnh nh n có th kê đ n tr c ti p trên máy b i công c c a ph n m m đng, nh ng thông tin trong c s đ li u n u trong đ n thu c có các thu c t ng tác v i nhau thì s xu t hi n c nh báo v tình hình t ng tác thu c này. V i các thu c có k t qu th ng kê l n v ph n đng mà bác sĩ đ đ nh l a ch n đ đ u tr cũng xu t hi n c nh báo, khi xu t hi n nh ng c nh báo này bác sĩ kê đ n c n cân nh c l i đ đ m b o an toàn cho bnh nh n s đng thu c.

Cán b Đcc chính khoa Đcc ph i c p nh t các thông tin m i v t ng tác, ph n đng ph c a thu c vào c s đ li u và ch u trách nhi m v các thông tin này. Các thông tin này ch khuy n cáo bác sĩ đ kê đ n khi đ u tr ch không th coi là m t căn c v chuyên môn. Chúng tôi không có tham v ng xây đng m t ph n m m đ thay th đcc m t Đcc sĩ lâm sàng, tuy nhiên ph n m m này có th giúp cho các bác sĩ m t ph n nào đó khi ch a có Đcc sĩ lâm sàng cho các khoa đ u tr .

Các thu c đcc kê trên máy v i m c đích s đng đ u tr cho bnh nh n c a t ng khoa phòng trong t ng ngày đcc c p nh t chung vào m t b ng, b ng này s có ch c năng gi ng nh s l nh thu c t ng h p trong ngày t i t ng khoa phòng. Th c hi n kê đ n tr c ti p trên máy s không c n s đng y tá đ t ng h p các thu c t đ n, t bnh án vào s t ng h p đ u tr , nh n l c này s đcc b trí cho công vi c khác đ hi u qu h n.

III. K T LU N VÀ Đ X U T

Tin hc hoá trong qun lý Đcc bnh vi n ph i đcc phát tri n song song trong tin hc hoá qun lý bnh vi n nói chung, khi tin hc hoá đcc ti n hành đng b s đ m l i nh ng hi u qu , nh ng l i ích thi t th c góp ph n nâng cao ch t l đng chăm sóc s c kho và khám ch a bnh. Tin hc hoá qun lý Đcc thành công đ m b o luôn đáp ng t t nhu c u s đng thu c c a ng i bnh cùng v i m c tiêu s đng thu c hi u qu , an toàn và h p lý.

T s li u th ng kê s đng thu c t i các bnh vi n các nhà qun lý có th ho ch đ nh chính sách s n xu t, nh p kh u phù h p đáp ng nhu c u dùng thu c m t cách hi u qu h n. Tránh tình tr ng s n xu t, xu t nh p kh u d th a s gây thi t h i v kinh t và không đ m b o ch t l đng thu c dùng cho đ u tr .

Đóng góp tin học hóa trong hoạt động Doanh nghiệp có hiệu quả hơn có mặt mã thu nhập thông minh trong toàn quốc, các doanh nghiệp đều sử dụng chung mã thu nhập này để quản lý thông minh, các doanh nghiệp có thể sử dụng chung mã tài sản để lưu trữ thông tin tác & phân tích có hiệu quả thu nhập, việc xây dựng cơ sở dữ liệu này chỉ cần tiến hành một lần và cập nhật do mặt tài chính được giao sau đó các doanh nghiệp tiếp nhận và. Nhờ có mã thu nhập thông minh các cơ quan chức năng như Sở y tế đưa ra phòng ngừa, Bộ y tế có thông tin chính xác về tình hình sử dụng thu nhập từ các doanh nghiệp trực tiếp.